

DEFINITIELIJST BETROUWBAAR AFREKENSYSTEEM

Versie 2.0 13 maart 2017

Afrekensysteem	Een systeem dat activiteiten en resultaten van een verkoopproces registreert.
Verkoopproces	Het geheel van transacties en gebeurtenissen die onderdeel zijn van het proces van het leveren van producten of diensten tegen betaling.
Gebeurtenis (event in het Engels)	Een gebeurtenis is een handeling of een activiteit die een input of een output in het afrekenstelsel tot gevolg heeft. Bijvoorbeeld toetsaanslagen, het openen van de kassalade, het aanmaken van een tafel als logische plaatsaanduiding voor de Registratie van bestellingen in de horeca, een elektronisch weegsignaal, het selecteren van een product uit een productlijst, het invoeren van het wisselgeld, maar niet beperkt tot deze opsomming.
Registratie	Het handmatig of geautomatiseerd vastleggen van gebeurtenissen en handelingen binnen een afrekenstelsel.
Transactie	Een weergave van een onderdeel uit het Verkoopproces dat in ieder geval bestaat uit een bedrag, een omschrijving (artikel/dienst/korting, etc.), het aantal, het BTW-tarief, etc. De kenmerkende eigenschap is het financiële karakter.
Waarden	Geld, goederen of diensten.
Controlespoor (audit-trail)	Het controlespoor is een opeenvolging van gedocumenteerde stappen waarmee de feitelijke gebeurtenissen achteraf kunnen worden gereconstrueerd. De registratie van wie-wat-waar-wanneer is een belangrijke basis voor de audit-trail.
Betrouwbaarheid	Betrouwbaarheid omvat de kwaliteitsaspecten Integriteit, authenticiteit en controleerbaarheid.
Beschikbaarheid	De mate van continue beschikbaarheid van het afrekenstelsel, de ongestoorde voortgang van de gegevensverwerking en de beschikbaarheid van registraties gedurende de bewaartermijn.
Integriteit	De mate waarin het object (de transacties) in overeenstemming is met de afgebeelde werkelijkheid (informatie in het afrekenstelsel). Integriteit valt uiteen in de kwaliteitsaspecten juistheid, volledigheid en tijdigheid.
Juistheid	De mate waarin het afrekenstelsel de aangeboden invoer en mutaties correct volgens de specificaties verwerkt tot consistente gegevens.
Volledigheid	De zekerheid dat het afrekenstelsel alle invoer en mutaties verwerkt, zodat geen doublures of manco's ontstaan. De informatie moet een volledige afbeelding vormen van de werkelijkheid.
Tijdigheid	De mate waarin de informatie op tijd beschikbaar komt om de maatregelen te nemen waarvoor die informatie bedoeld was en een actueel beeld te verkrijgen. Dit leidt tot informatie die de werkelijkheid weergeeft zoals die is op het moment dat de informatie wordt geproduceerd.
Autorisatie	De mate waarin het afrekenstelsel een adequate delegatie van de bevoegdheden ondersteunt.
Controleerbaarheid	De mogelijkheid om vast te stellen hoe de informatieverzorging en haar componenten zijn gestructureerd en binnen een redelijke termijn te controleren.
Authenticiteit	De mate waarin de weergaven van de gegevens de juiste en oorspronkelijke vorm en inhoud hebben.
Rapportage	Een weergave van een selectie uit de registratie(s) in de vorm van een databestand, tekstrapport, tabellenrapport of anderszins, in totalen of in detail.

Producent	Producent is degene die de configuratie van hardware, software en gegevensbestanden als (component van) een afrekenstelsysteem onder een eenduidige naam en versie aanbiedt aan leverancier of Gebruiker.
Leverancier	Leverancier is degene die een afrekenstelsysteem verkoopt aan installateur of gebruiker.
Installateur	Installateur is degene die het afrekenstelsysteem installeert bij de gebruiker.
Gebruiker	Gebruiker is de persoon of organisatie die het afrekenstelsysteem gebruikt in het verkoopproces.
Bewaartermijn	De in dit document gehanteerde bewaartermijn is een periode van 7 jaar na afloop van een boekjaar waarin de registratie plaats vindt.
Permanente-en semi-permanente gegevens	Permanente en semi-permanente gegevens zijn in tabellen opgenomen gegevens die met behulp van codering gedurende een bepaalde periode gebruikt worden bij de registratie van het verkoopproces.
Correctie	Een correctie is een aanvulling op een eerdere onjuiste registratie om de fouten te verbeteren. De eerdere onjuiste registratie met de correctie geven samen een betrouwbaar beeld van het werkelijke verkoopproces.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library, is een referentiekader voor het inrichten van de beheerprocessen binnen een ICT-organisatie.
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology. COBIT is een raamwerk waarmee je een IT-organisatie effectief en efficiënt kan inrichten of een bestaande IT-organisatie kan doorlichten.
Cloud-provider	Een bedrijf dat via een netwerk -vaak het internet- hardware, software en/of gegevens beschikbaar stelt. De cloud is een techniek waarmee schaalbare online IT-diensten worden aangeboden.
ISAE3402	Een standaard raamwerk om een oordeel te krijgen over de betrouwbaarheid van uitbestede IT-diensten. De beheersdoelstellingen, de te hanteren norm en de wijze van beoordelen worden per rapport vastgesteld. De ene ISAE3402 is de andere niet.
SLA	Een Service Level Agreement is een overeenkomst tussen een aanbieder en een afnemer van (IT-)diensten. Een SLA bevat de beschrijving van het kwaliteitsniveau van de te leveren diensten en de rechten en plichten van zowel aanbieder als afnemer.
Periodieke kasopmaak / dagafsluiting	Het aansluiten van de getelde daadwerkelijk aanwezige geldmiddelen met de theoretisch volgens het afrekenstelsysteem aanwezige geldmiddelen én de analyse van de verschillen.