Nieuwsbrief van de Stichting Betrouwbare Afrekensystemen

View this email in your browser

## Inhoud


- Voorwoord Will Reijnders
- Jaarverslag 2017
- Wifi in winkels
- Groei aandeel computer- en cloudkassa's zet door
- Aspirant deelnemers
- Keurmerkcertificaten 2018
- Interesse in het kassakeurmerk?
- De Lindenhof Giethoorn kiest voor kassa met kassakeurmerk
- Meer dan helft van pintransacties contactloos


## Heeft u nog vragen?

Indien u vragen heeft aangaande het keurmerk, dan raden wij aan om allereerst even te kijken op onze website.

Kunt u toch geen antwoord vinden op uw vraag? Stelt u dan uw vraag aan Sylvia Torn.

Wilt u deelnemer worden of het keurmerk voeren? Laat dat weten via: dit formulier.

## Voorwoord

Het kassasysteem is het hart van de onderneming, want in 2018 is de kassa veel meer dan een afrekenpunt. De huidige kassa is steeds vaker een compleet bedrijfsautomatiseringssysteem en daarmee een belangrijke informatiebron voor de ondernemer. Naast transactiegegevens is er nog een scala aan informatie in het afrekensysteem beschikbaar, denk aan procesgegevens, klant- en productgegevens. Een POS wordt steeds meer een 'Point of Interaction'.

Mooie ontwikkelingen. In ons jaarverslag 2017 kunt u hier nog meer over lezen.

Maar er is nog meer. De Belastingdienst kent in zijn toezicht waarde toe aan het keurmerk en gaat dit in 2018 nadrukkelijk verder vorm en inhoud geven. We zijn heel blij met de beweging die we signaleren in de keten. Vanuit SBA zijn we continu bezig met het creëren van draagvlak,

STICHTING BETROUWBARE AFREKENSYSTEMEN

Twe et

Forward to Friend

Volg ons! Facebook

het inhoudelijk aantrekkelijker maken van het keurmerk, maar ook acquisitie vormt hierbij een uitgangspunt. Uit verschillende gesprekken zijn initiatieven voortgekomen die perspectief bieden voor de toekomst. Het zou mooi zijn als de overheid en keten publiekelijk concrete waarde hechten aan het keurmerk door er op zijn minst zelf om te vragen bij een aanbesteding, door bepaalde controles sneller te laten verlopen en/of andersoortige vrijstellingen te bieden als er een keurmerkkassa door ondernemers wordt aangeboden of gebruikt. Dit staat voor 2018 centraal op de SBA agenda. We houden u op de hoogte.

Mocht u nog op vakantie gaan, dan wens ik u een hele mooie vakantie toe.

Will Reijnders

## Jaarverslag 2017

Begin juli is het SBA jaarverslag 2017 verschenen. In het verslag aandacht voor de ontwikkelingen in het afgelopen jaar waarvan een groot aantal een vervolg krijgen in 2018. In het jaarverslag kunt u meer lezen over onderwerpen als de vernieuwde normering van het kassakeurmerk, marktontwikkelingen en -aandelen, AVG, internationale ontwikkelingen, de ‘tax-gap’ en de bewaarplicht. Benieuwd naar het verslag lees dan hier verder.

---

## Wifi in winkels: maximaal bereik en minimale risico's

Voorraadmanagement, locatiebeveiliging, kassabeheer. Maar ook toegang tot de winkelapp, klantbewegingen volgen op de winkelvloer, communicatie met de klant. En natuurlijk het afhandelen van betalingen. Allemaal toepassingen waarbij wifi uitkomst biedt. “Ook in de retail kunnen we bijna niet meer zonder wifi. Maar regel je zaakjes wel goed en zorgvuldig”, adviseren Michel van Bommel van

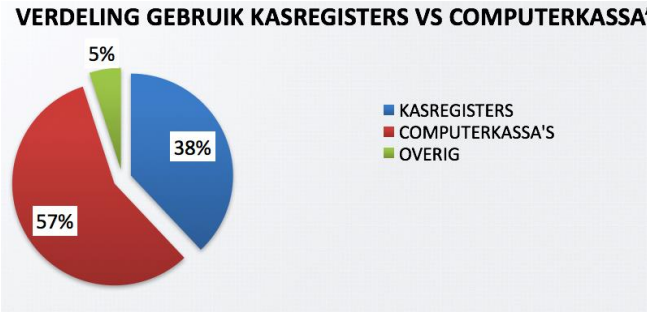
Detailhandel Nederland en Peter Kleppe van Betaalvereniging Nederland. Lees hier het hele artikel.

---

## Groei aandeel computer- en cloudkassa's zet door

Regelmatig ontvangen wij vragen over de verschillende soorten kassasystemen op de Nederlandse markt. Vandaar nog een keer aandacht voor de ontwikkelingen. In november werden de uitkomsten van een door onderzoeksbureau Panteia gehouden onderzoek naar het gebruik van betaalmiddelen en kassa’s gepubliceerd. Conclusie: de groei van het aandeel computer- en cloudkassa’s zet door.

In samenwerking met Checkout.nl is eind 2017 een onderzoek gestart naar het aanbod van kassasystemen in Nederland. De uitkomsten hiervan kunt u hier lezen.




## Nieuwe aspirant-deelnemers

In juli hebben we twee nieuwe aspirant-deelnemers van Stichting Betrouwbare Afrekensystemen mogen verwelkomen. Wij heten namens alle keurmerkhouders Microcash Retail B.V. en Solutions4 Delivery van harte welkom en wensen hen veel succes met het doorlopen van de procedure.

## Keurmerkcertificaten 2018

**Eerste kassakeurmerkcertificaten uitgereikt**

De eerste kassakeurmerk certificaten voor 2018 zijn uitgereikt. Van harte gefeliciteerd @ValkSolutions, @NexttoFood, @Vendit en @Arantek !

---

## Ook interesse in het kasakeurmerk?

Een afrekensysteem met kassakeurmerk biedt ondernemers zekerheden op het gebied van Registratie, Integriteit, Bewaren en Inzichtelijkheid. Voor u en ook voor uw personeel. Dit zijn tegelijkertijd de vier beheersdoelen die als uitgangspunt dienen voor de normering van het keurmerk. Benieuwd naar de mogelijkheden, u leest er meer over op onze website http://bit.ly/2huKjTZ

---

## De Lindenhof Giethoorn kiest voor een kassa met kassakeurmerk

De Lindenhof prijkt al jaren achtereen hoog op de ranglijsten van beste restaurants in Nederland. Dat bewijzen ook de twee Michelinsterren die een kroon zijn op hun creatieve talent. Martin Kruithof en Marjan de Jonge hebben samen met hun team een duidelijke ambitie: gasten in een huiselijke sfeer zoveel mogelijk laten genieten van de heerlijkste

gerechten. Het uitzoeken van een goed afrekensysteem kost veel tijd en energie en die besteden ze in de Lindenhof liever aan hun gasten. Vandaar dat referenties en ervaring van collega's de doorslag gaven. Met hun systemen maakt de Lindenhof een digitaliseringsslag en kiezen ze voor gemak, overzichtelijkheid en betrouwbaarheid. En daarnaast gaan ze ook nog eens met de tijd mee. Lees hier verder.

---

## Meer dan helft van de pintransacties is contactloos

De kerncijfers van pinnen van juni 2018 zijn gepubliceerd en staan online https://www.pin.nl/actueel/kerncijfers
Voor het eerst meer dan de helft van de pintransacties contactloos. Mijlpaal!