



Inhoud

- Voorwoord Will Reijnders
- Interview met Jos Boot, RDC
- De AVG - bent u er klaar voor?
- Noorwegen kiest voor betrouwbare kassasystemen
- Europese ontwikkelingen op kassagebied
- Nieuwe aspirant-deelnemer: de Haan IT Nederland B.V.
- Uniform kassaproces bij 50 euro limiet gewenst
- XAA als standaard exportfile voor kassasystemen?
- BAS op tournee

Heeft u nog vragen?

Indien u vragen heeft aangaande het keurmerk, dan raden wij aan om allereerst even te kijken op [onze website](#).

Kunt u toch geen antwoord vinden op uw vraag? Stelt u dan uw vraag aan [Sylvia van Wezel](#).

Wilt u deelnemer worden of het keurmerk voeren? Laat dat weten via: [dit formulier](#).

Voorwoord



Het jaar is weer actief begonnen. Veel van onze SBA-deelnemers waren te vinden op verschillende beurzen zoals de Horecava, Trends en de Webwinkelvakdagen. Vaak was (onze mascotte) BAS daar ook bij aanwezig. Verderop in deze nieuwsbrief treft u een impressie van de beurzen aan.

Ook binnen SBA liggen er in 2018 volop uitdagingen te wachten op het gebied van nieuwe technologieën, maar zoals we weten zijn er ook veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving. Zo wordt 25 mei de nieuwe privacywetgeving, de 'AVG', van kracht en ook dit voorjaar wordt PSD2 een feit. Wij hebben u in de laatste nieuwsbrieven al meegenomen in deze onderwerpen, maar verwijzen u graag naar onze site www.keurmerkafrekenystemen.nl waar u verschillende documenten kunt vinden over de thema's. Kijk hiervoor bij de onderdelen [nieuws](#) en [documenten](#).



[Tweet](#)



[Forward to
Friend](#)



[Volg ons!](#)



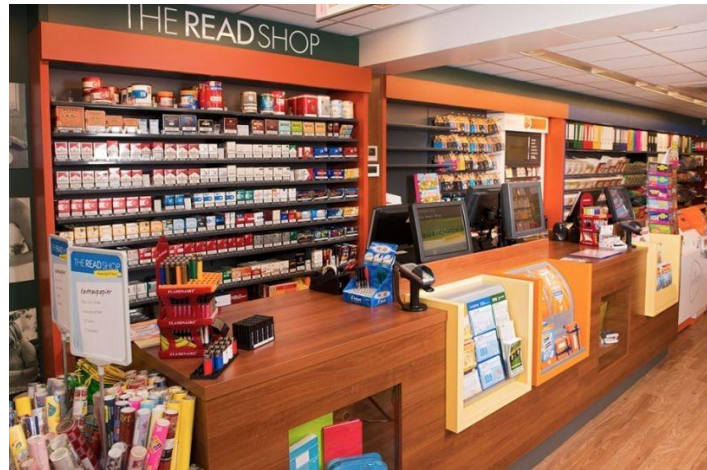
[Facebook](#)

Wij verwelkomen met ingang van januari de Haan IT als aspirant-deelnemer van SBA. Dat maakt dat we op dit moment 9 aspirant-deelnemers hebben die in procedure zijn om het kassakeurmerk te verkrijgen. We hopen de eerste nieuwe keurmerken van 2018 al dit voorjaar uit te kunnen reiken. Naast de keurmerkhouders binnen detailhandel en horeca gaan we nu ook de eerste certificaten op het gebied van dienstverlening uitreiken. Een mooie en positieve beweging. In onze komende nieuwsbrieven meer hierover. Voor nu veel leesplezier.

Will Reijnders

Automatisering en distributie zijn twee belangrijke pijlers

Interview met Jos Boot, Retail Development Company



‘Onze long tail betreft wel 250.000 artikelen’, zegt Jos Boot, algemeen directeur van RDC (Retail Development Company). ‘Voor ons is essentieel dat onze automatisering en onze logistieke distributie naadloos op elkaar aansluiten.’

RDC kent een franchiseformule en een inkoopformule. De bekendste franchiseketen is The Read Shop, die 170 vestigingen telt, variërend van de grote XL’s tot de kleinere Express. Een ander onderdeel van RDC is de Tabaronde formule, die bestaat uit 300 inkoopleden in de branche ‘tabak en gemak’. Daarnaast zijn er zo’n 100 zelfstandige boekhandels, waarvoor RDC de marketing en inkoop verzorgt.

Automatisering en distributie

‘De long tail nog meer benutten en aanbieden aan de consument, betekent twee dingen’, stelt Boot. ‘Onze

automatisering moest op orde zijn en de logistieke distributie aan de achterkant moest goed zijn.' Boot ontwikkelde een beleidsplan en kreeg groen licht van de aandeelhouders. 'Ik mocht de reorganisatie leiden en kreeg alle ruimte. Het is fijn om een organisatie op te bouwen.' Hij vond een fusiepartner, Foom, een onderneming met een eigen distributiecentrum en een eigen distributiesysteem. 'Op die manier hadden we de achterkant in één hand.' RDC en Foom zijn in Waddinxveen in hetzelfde pand gevestigd, maar het zijn afzonderlijke ondernemingen met hun eigen winst- en verliesrekening. De andere partner waarmee Boot in zee ging, was Valk Solutions. 'Met hun systeem ASPOS hebben we in de winkelautomatisering een stap voorwaarts gemaakt.' Het totale assortiment in alle winkels van RDC, dus ook die enorme hoeveelheid long tail, moet in het systeem onderhouden worden. Ook al wordt die roze viergatsperforator maar een keer per jaar verkocht, hij moet in het kassasysteem verwerkt worden, met het goede btw-tarief en de mogelijkheid van retour als de klant het product terug brengt.

ASPOS is een cloudoplossing. Overigens had RDC zo'n tien jaar daarvoor ook al een systeem dat in de cloud werkte. Toen waren ze te vroeg; de toenmalige ISDN-lijnen konden de enorme hoeveelheid data die getransporteerd werd niet aan. Nu de datacapaciteit van de lijnen sterk verbeterd is, speelt dit probleem niet meer. Boot: 'Logistieke distributie en data in een fysieke retailomgeving hebben we samengebracht. Dat zijn twee belangrijke pijlers die we nu verder uitbouwen.'

Gecertificeerd op het hoogste niveau

Wat was belangrijk bij de keuze voor een afrekeningsysteem? Door zijn langdurige ervaring in de retail had Boot genoeg gehoord over omzet die afgeroomd werd en ondernemers die werkten met kassa's in de trainingsstand. 'Als je het goed wilt doen, moet je op dat punt een stap voor zijn. Daarom vroeg ik zowel aan Valk Solutions en de franchisehouders als aan de Belastingdienst als toezichthouder of ze mee wilden denken. Ik had contact met de taskforce franchise van de Belastingdienst.' Ook de mogelijkheid van een convenant voor horizontaal toezicht werd besproken. 'Die optie bleek niet profijtelijk, want het is niet zo dat je minder wordt gecontroleerd als je een convenant hebt. En de optie was ook niet haalbaar, want als RDC hebben wij geen grip op alle betrokken ondernemers.' Wat wel haalbaar was, was een systeem dat zodanig in elkaar zit dat de kans op frauderen heel klein is, dus de data goed op orde en een gesloten systeem. 'Voor ons speelt mee dat Valk Solutions een keurmerk heeft. Ze zijn gecertificeerd op het hoogste niveau. Daardoor weet je dat ze steeds bezig

zijn om het maximale rendement te halen en het risico zo klein mogelijk te houden. Van een leverancier met een keurmerk weet je dat die blijft voldoen aan voortschrijdende wet- en regelgeving.' Lees [hier](#) het hele interview.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming Bent u er klaar voor?



Elke organisatie verwerkt persoonsgegevens. Of het nu gegevens van klanten of medewerkers zijn. Het verwerken van persoonsgegevens kan vele privacygerelateerde vragen met zich meebrengen, al helemaal nu de Europese privacyverordening (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) op komst is. Dit is de Europese vervanger van de Wet bescherming persoonsgegevens en die zal op verschillende punten strenger zijn dan de WBP.

Is het bijvoorbeeld toegestaan zonder nadere afspraken een externe partij in te schakelen om gegevens te verwerken? Wanneer is iets een datalek en moet het geregistreerd worden, wat zijn de gevolgen en wat spreekt u af met uw leveranciers? Waar moeten klanten nou precies over geïnformeerd worden? Maar ook vragen als: mag ik klantgegevens voor andere doeleinden gebruiken of mag ik mijn klanten per e-mail benaderen?

Er spelen veel vragen. Gaat de gegevensverwerking wel op de juiste manier, en worden bijvoorbeeld databases beschermd en op de juiste manier van elkaar gescheiden? Op onze website hebben wij een aantal [papers](#) voor u klaar staan waarin veel antwoorden te vinden zijn. Wij houden u de komende tijd zeker aangesloten.

Noorwegen kiest voor betrouwbare kassasystemen



Vanaf 1 januari 2017 is de markttoegang voor kassa's in Noorwegen geregeld. Er mogen alleen afrekeningsystemen worden verkocht die aan de eisen voldoen. Vanaf 1 januari 2019 zijn ondernemers verplicht om alleen deze betrouwbare kassa's te gebruiken.

Noorwegen kiest er voor om de aanvullende eisen door de fabrikant in de kassa in te laten bouwen. Er komt dus geen extra apparaat bij, geen black box zoals in Zweden en België. Leveranciers en producenten moeten een verklaring afgeven dat hun afrekeningsysteem aan de eisen voldoet.

Waar moeten Noorse systemen aan voldoen:

- Verkoopgegevens, en relevante handelingen op de kassa moeten worden bewaard.
- Het kassasysteem bevat geen functies die wijzigingen op ingevoerde gegevens kunnen aanbrengen. Wijzigingen moeten dus als aanvullende informatie worden vastgelegd.
- De volledigheid van de verkoopgegevens wordt aangetoond door een digitaal zegel in het e-journal. Door het hashtotaal van de vorige regel daar in op te nemen is ook de doorlopende volledigheid geborgd. Noorwegen biedt hier drie mogelijkheden. Beveiliging met de bekende beveiligingsalgoritmen SRA of HMAC, óf een verklaring dat het systeem dermate sterk is beveiligd tegen misbruik dat een digitaal zegel niet nodig is.
- De gegevens moeten in detail aangeleverd kunnen worden in een standaard XML-bestand; het SAF-T cashregister. Mét een digitale verzegeling!

De eisen die Noorwegen stelt aan afrekensystemen lijken na een eerste beoordeling in verregaande mate overeen te komen met de Norm voor een Betrouwbaar Afrekensysteem. Het is daarom de bedoeling om met (aspirant) certificaathouders die in Noorwegen de "Produkterklaering" afgeven na te gaan óf en in welke mate het Keurmerk Betrouwbaar Afrekensysteem gebruik kan gaan maken van kwaliteitskenmerken die in de Noorse regelgeving zijn verankerd.

In Noorwegen is, voorzover nu bekend, geen controle vooraf geregeld. Dat een afrekensysteem aan de eisen voldoet moet worden vastgelegd in uitgebreide en toegankelijke documentatie die bij elke kassa wordt meegeleverd. Leveranciers die kassa's plaatsen die niet aan de eisen blijken te voldoen worden bestraft met een geldboete. Lees [hier](#) het hele artikel.

Europese ontwikkelingen op kassagebied



In 2016 heeft SBA in een artikel een overzicht geschetst van de internationale "kassawereld".

Daarin werd globaal weergegeven wat er waar speelt op het gebied van maatregelen om fraude met (met name contantgeldverkeer) te mitigeren. Sindsdien zijn er een aantal ontwikkelingen te zien op het gebied van kassasystemen in relatie tot wet- en regelgeving in diverse landen. Zo heeft Duitsland sinds 1 januari 2017 "strakkere regels" met betrekking tot kassasystemen ingevoerd. Noorwegen, Oostenrijk en Slovenië hebben verplichte kassasystemen ingevoerd.

Duitsland

Al vanaf 2010 wordt er in Duitsland gewerkt aan regelgeving ter bestrijding van manipulatie van digitale basisregistraties. In een aantal stappen heeft men de

regels aangescherpt die er uiteindelijk toe leiden dat met ingang van 1 januari 2020 ondernemers verplicht zijn om gecertificeerde kassasystemen te gebruiken. De regels beschrijven het digitaal bewaren van gegevens van fiscaal relevante bedrijfsprocessen die geregistreerd worden met afrekeningsystemen, weegschalen met kassa functie, taximeter en tachograaf km-administraties. Bestaande POS-systemen kunnen nog tot 2022 worden gebruikt. Een kassa die na 25.11.2010 is gekocht of vóór 1.1.2020 is gekocht mag tot uiterlijk 31.12.2022 worden gebruikt.

Noorwegen

Van de website van de Noorse belastingdienst: Met ingang van 1 januari 2017 moeten kassasystemen die op de Noorse markt worden aangeboden, voldoen aan de Wet kassasystemen en nadere regelgeving. Ondernemingen moeten uiterlijk per 1 januari 2019 de nieuwe kassasystemen gebruiken. Deze regels omvatten een aantal verplichte en verboden functies. Tevens moet het elektronisch journaal gezekeerd worden tegen manipulatie.

Oostenrijk

In Oostenrijk moeten afrekeningsystemen vanaf 2017 zodanig uitgerust worden dat de transactie (kassabon) van een elektronische handtekening wordt voorzien. Dez dient op de bon te worden afgedrukt als QR-code. Periodiek moeten de kasregistraties worden aangemeld bij de fiscus. De kassasystemen moeten in het geval van een controle door de fiscale politie (!) direct een logbestand kunnen exporteren.

Slovenië

Heeft per 1 januari 2016 een geregistreerde kassa verplichting ingevoerd. Slovenië heeft daarbij een zelfde methode gehanteerd als buurland Kroatië. Een online oplossing; transacties worden naar een overheidsserver gestuurd. Lees [hier](#) het hele artikel.

Nieuwe aspirant-deelnemer: de Haan IT Nederland B.V.

Met ingang van januari 2018 is de Haan IT Nederland B.V. aspirant-deelnemer van Stichting Betrouwbare Afrekeningsystemen. De Haan IT levert betalings-, reseverings- en ticketingssoftware in een negental branches. Wij wensen De Haan veel succes met het doorlopen van de procedure.



De Haan IT 
Nederland B.V.

Uniform kassaproces bij bereiken limiet 50 euro contactloos gewenst

Onduidelijkheid en verschillen in afhandeling creëren oponthoud aan de kassa

Het gebruik van contactloos betalen groeit snel in Nederland. Van alle pinbetalingen is inmiddels rond de helft contactloos. Dit is goed nieuws, contactloos betalen is immers snel, veilig en gemakkelijk. In de praktijk wordt die snelheid soms teniet gedaan doordat ook steeds meer klanten de cumulatieve limiet van 50 euro bereiken. Die afhandeling verloopt niet overal uniform en roept vragen op.

In principe moet de klant bij het bereiken van de cumulatieve limiet zijn pas insteken en zijn pincode invoeren en kan de betaling gewoon doorgang hebben. Echter bij diverse afrekenpunten wordt de betaling op dat moment afgebroken en opnieuw aangeboden aan de klant. De klant snapt dan niet wat er gebeurt en weet niet of hij contactloos verder kan of dat de pas moet worden ingestoken. Deze verwarring zorgt voor oponthoud, maar kan ook tot verlies aan vertrouwen in de contactloze betalingen leiden. Het is van belang dat deze handeling overal uniform verloopt en daar kunnen de kassaleveranciers bij helpen.

Wat is de cumulatieve limiet 50 euro en hoe werkt het?

Voor de veiligheid kan er niet onbeperkt contactloos worden betaald zonder pincode. Als de aaneengesloten contactloze betalingen zonder pincode opgeteld de limiet van 50 euro bereiken, moet de pas alsnog worden ingestoken in de betaalautomaat en de pincode worden ingevoerd.



Wanneer de consument de cumulatieve limiet van 50 euro bereikt zal de issuer (bank van de pashouder) het autorisatieverzoek afkeuren met een aparte foutcode. Op basis van deze foutcode verschijnt op het display van de betaalautomaat de volgende melding:

- PIN VEREIST, UW KAART AUB of
- PIN VEREIST, BETALING AFGEBROKEN
(*ingeval er geen pinpad aanwezig is*)
- Andere variant op deze melding

De klant wordt vervolgens gevraagd om een contactrijke betaling te doen, waarbij de klant de pas insteekt en zijn pincode invoert. Het is dan niet mogelijk om een contactloze betaling te doen omdat de terminal dan weer dezelfde foutcode krijgt. Dit zorgt voor onduidelijkheid aan de kassa. Hoe kan de kassaleverancier helpen? Lees [hier](#) verder.

XAA als standaard exportfile voor kassasystemen?

Een update van de stand van zaken



Sinds jaar en dag is de auditfile financieel (XAF) een algemeen geaccepteerde exportfile uit een boekhouding. Door die brede acceptatie is het gebruik de laatste jaren niet alleen voor controle doeleinden gegroeid. Ook voor andere rapportages en analyses wordt de auditfile financieel steeds meer gebruikt. Andere standaard

rapporten van de auditfile-familie zijn de auditfile salaris (XAS), de auditfile ritregistratiesystemen en de auditfile board computer taxi. Zie hiervoor ook de site van softwarepakketten.nl

Sinds de introductie van het Keurmerk Betrouwbaar Afrekenstelsel is het gebruik van de auditfile afrekenstelsels langzaam gegroeid. Het XAA, momenteel in (consultatie)versie 3.2, biedt door de uitgebreide definitie de mogelijkheid om als interface te fungeren voor journaalboekingen naar de financiële administratie. Dit is in de praktijk nog niet getest. Naar verwachting gaat de verdergaande administratieve automatisering onder meer door het succes van het Referentie Grootboekschema een voordeel betekenen voor accountants, adviseurs en belastingplichtigen.

Eind 2017 werd bekend dat [Noorwegen](#) eveneens een standaardexport heeft gedefinieerd en deze verplicht heeft in de nieuwe wetgeving. Zij noemen deze export SAF-T cashregister. Opmerkelijk is dat deze SAF-T cashregister vrijwel een kopie is van de Nederlandse XAA uit 2008. Waar de Nederlandse XAA is uitgebreid met logistieke informatie, is de Noorse SAF-T cashregister beperkt tot de kernregistratie van kassa-registraties. Lees [hier](#) het hele artikel.

BAS op tournee

BAS was de afgelopen periode weer volop in het land te vinden. Zo was hij aanwezig op de Horecava, de Webwinkelvakdagen en de beurs Trends. Wij delen graag een impressie met u.



BAS op bezoek bij UnTill en haar resellers



Bij Valk Solutions is BAS standaard aanwezig. Dit keer in de Jaarbeurs Utrecht.



BAS in de stand van Vendit

Copyright © *2018|* *Keurmerk Betrouwbare Afreken systemen|*, All rights reserved.
U krijgt deze nieuwsbrief omdat u of uw organisatie belangstelling heeft getoond voor het werk van de stichting
Betrouwbare Afreken systemen

Our mailing address is:
SBA
Overgoo 15
Leidschendam, 2260AG
Netherlands

