

Keurmerk moet vertrouwen weer herstellen

Sinds 1 januari 2013 heeft Nederland er een nieuw keurmerk bij: het keurmerk betrouwbare afrekeningsystemen. Karin Valk, directeur van Valk Software, vindt het jammer dat dit keurmerk blijkbaar nodig was, maar na de recente misstanden moet het vertrouwen weer hersteld worden.

DOOR: MAAIKE TINDEMANS



Het idee van een keurmerk voor kassasystemen is vorig jaar ontstaan na een aantal misstanden. Enkele softwareleveranciers hadden hun kassasysteem namelijk uitgerust met een 'Marbella-knop' (vernoemd naar de vakantieplaats Marbella). Hiermee konden retailers omzet voor de ogen van de Belastingdienst verborgen houden. Karin Valk vertelt dat haar kassasystemen nooit zo'n knop hebben gehad. "Als retailers willen frauderen, kan dat altijd. Maar de commotie ontstond omdat softwareleveranciers dit faciliteerden. Dat hebben wij nooit gedaan." De misstanden kwamen uitgebreid in het nieuws en daarom besloten de softwareleveranciers om op eigen kosten gezamenlijk een keurmerk op te zetten. "Ik vind het jammer dat dit blijkbaar nodig was. Het is toch een inspanning van velen voor de fouten van enkelen."

MINDER CONTROLES

Het keurmerk garandeert dat een kassasysteem een honderd procent gesloten goederenstroom heeft. Valk zegt dat haar systemen altijd betrouwbaar zijn en daarom hoeft zij haar software niet aan te passen. Voor het keurmerk moest ze wel lid worden van de Stichting Betrouwbare Afrekeningsystemen. Deze stichting controleert de betrouwbaarheid van de systemen. Dit betekent dat in- en uitgaande geldstromen moeten kloppen met de feitelijke transities en dat er geen geld verdwijnt in het proces. Transities en mutaties moeten netjes worden geregistreerd, ook bijvoorbeeld bij kortingen, retouren en eigen gebruik van goederen. Ook

mag het niet meer mogelijk zijn om historische gegevens zo maar aan te passen.

Het keurmerk kost de softwareleveranciers veel tijd en geld. Toch berekent Valk dit niet door in de prijs van de systemen. "We leveren aan retailers", vertelt ze. "Door de crisis hebben zij het erg zwaar. Er is geen ruimte om onze systemen duurder te maken." Valk merkt dan ook dat veel kleinere softwareleveranciers dit niet kunnen opbrengen. Zij zijn al afgehaakt.

Toch hoopt Valk dat het keurmerk zeker ook zijn voordelen heeft. Het keurmerk is namelijk erkend door de Belastingdienst. "Ik zou het dan ook logisch vinden als winkelbedrijven met een gecertificeerd systeem minder streng gecontroleerd worden. Dit zou een verlichting betekenen van de administratieve druk voor winkeliers en het zou zorgen voor lagere lasten voor accountants en belastingcontroles."

EERLIJK

Valk verwacht dat haar systemen voor Kerstmis gecertificeerd zijn. Retailers zijn niet verplicht om een kassasysteem met een keurmerk aan te schaffen. Toch denkt Valk dat winkeliers hier wel op gaan letten bij de aanschaf van een nieuw systeem. "Voor retailers die eerlijk handelen, verandert er eigenlijk niets. De systemen zijn nog even gebruiksvriendelijk. Aan de andere kant, de Marbella-knop is natuurlijk niet voor niets ontstaan, er was blijkbaar vraag naar. Dus sommige ondernemers ervaren een gecertificeerd systeem misschien als een verlies aan ruimte." +